Regulamin Konkursu „MASKARADA MYSTERIOUS”

§ 1. Organizator i postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „Maskarada Mysterious”, zwanego dalej „Konkursem”, jest MPZ Investments Center sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mielczarskiego 1/E, 02798 Warszawa, NIP 9512464279, KRS 0000735841, prowadząca działalność pod marką Mysterious Room, zwana dalej „Organizatorem”.

2. Kontakt w sprawach Konkursu: **konkurs@pokojezagadek.eu.**

3. Konkurs polega na rozwiązywaniu zagadek publikowanych na profilu Targów Fantastyki i przesyłaniu odpowiedzi pocztą elektroniczną. O przyznaniu nagród decydują poprawność odpowiedzi i kolejność otrzymania zgłoszeń.

4. Udział w Konkursie jest bezpłatny i nie wymaga zakupu produktu ani usługi. Warunki realizacji nagrody podczas targów określa § 6.

5. Konkurs obejmuje trzy niezależne etapy: „Maski”, „Ikony Przygód” i „Krzyżówka”.
W każdym etapie do wygrania jest 15 rezerwacji, łącznie 45 rezerwacji.

§ 2. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna mieszkająca na terytorium Polski.

2. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w Konkursie wyłącznie za uprzednią zgodą rodzica sprawującego władzę rodzicielską lub opiekuna prawnego. Zgoda powinna obejmować udział w Konkursie, akceptację Regulaminu oraz odbiór i realizację nagrody. Oświadczenie o zgodzie należy dołączyć do zgłoszenia w postaci skanu lub zdjęcia podpisanego oświadczenia, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1. Nie należy przesyłać kopii dokumentów tożsamości.

3. Organizator może zwrócić się o potwierdzenie zgody bezpośrednio do rodzica lub opiekuna prawnego, w zakresie niezbędnym do jej weryfikacji. W przypadku osób, które nie ukończyły 13 lat, zgłoszenia dokonuje w ich imieniu rodzic lub opiekun prawny, ze swojego adresu email.

4. W Konkursie nie mogą uczestniczyć osoby zaangażowane w przygotowanie zagadek lub obsługę Konkursu ani osoby, które uzyskały dostęp do rozwiązań przed publikacją zagadki.

5. Każdy uczestnik bierze udział jako jedna osoba. Korzystanie z kilku adresów email nie zwiększa liczby przysługujących zgłoszeń. Rodzic lub opiekun zgłaszający kilkoro dzieci powinien wysłać osobne zgłoszenie dla każdego z nich, ze wskazaniem, którego dziecka dotyczy.

6. Przesłanie zgłoszenia oznacza akceptację Regulaminu przez uczestnika, a w przypadku osoby niepełnoletniej także przez rodzica lub opiekuna prawnego.

§ 3. Harmonogram i miejsce publikacji

1. Zagadki będą publikowane na profilu Targów Fantastyki: *https://www.instagram.com/targifantastyki/*. Każdy post konkursowy będzie zawierał nazwę zagadki, termin przesyłania odpowiedzi oraz link do Regulaminu.

2. Etap I - Zagadka „Maski”: publikacja 4 listopada 2026 r. o godz. 12:00; termin otrzymania odpowiedzi do 6 listopada 2026 r. o godz. 11:00.

3. Etap II - Zagadka „Ikony Przygód”: publikacja 6 listopada 2026 r. o godz. 12:00; termin otrzymania odpowiedzi do 8 listopada 2026 r. o godz. 11:00.

4. Etap III - Zagadka „Krzyżówka”: publikacja 8 listopada 2026 r. o godz. 12:00; termin otrzymania odpowiedzi do 10 listopada 2026 r. o godz. 11:00.

5. Wszystkie godziny podano według czasu obowiązującego w Polsce. Zgłoszenia przyjmowane są od chwili publikacji danej zagadki do wskazanego terminu włącznie. Wiadomości otrzymane wcześniej lub po terminie nie uczestniczą w danym etapie.

§ 4. Zasady przesyłania odpowiedzi

1. Aby wziąć udział w etapie, należy rozwiązać zagadkę i wysłać odpowiedź na konkurs@pokojezagadek.eu. W tytule wiadomości należy wpisać odpowiednio: „Maski”, „Ikony Przygód” albo „Krzyżówka”. W treści należy podać odpowiedź oraz imię i nazwisko uczestnika. W przypadku osoby niepełnoletniej należy dodatkowo dołączyć zgodę wskazaną w § 2.

2. Odpowiedzi zamieszczone w komentarzach, wiadomościach prywatnych lub wysłane na inny adres nie stanowią zgłoszenia konkursowego.

3. Każdy uczestnik może przesłać jedną odpowiedź na każdą zagadkę. W przypadku kilku wiadomości od tej samej osoby oceniana jest wyłącznie pierwsza. Późniejsze poprawki odpowiedzi nie są uwzględniane.

4. Zgłoszenie osoby niepełnoletniej musi zawierać wymaganą zgodę w chwili jego otrzymania. Zgłoszenie bez wymaganej zgody nie uprawnia do nagrody.

5. Za moment zgłoszenia uznaje się chwilę przyjęcia wiadomości przez serwer pocztowy obsługujący adres **konkurs@pokojezagadek.eu**, ustaloną na podstawie zapisów serwera. Data wysłania wiadomości u nadawcy nie rozstrzyga o kolejności.

6. Drobne literówki lub różnice w zapisie nazwy zagadki albo odpowiedzi nie powodują odrzucenia zgłoszenia, jeżeli można jednoznacznie ustalić, której zagadki dotyczy wiadomość i jaka jest odpowiedź uczestnika.

7. Zgłoszenia muszą zawierać jednoznaczną odpowiedź. Wiadomości zawierające kilka wzajemnie wykluczających się odpowiedzi nie są uznawane za poprawne.

§ 5. Wyłonienie zwycięzców

1. W każdym etapie nagrody otrzymuje 15 uczestników, których poprawne zgłoszenia spełniające Regulamin Organizator otrzyma jako pierwsze w terminie określonym w §3.

2. Poprawność odpowiedzi weryfikuje komisja złożona z co najmniej dwóch osób wyznaczonych przez Organizatora, na podstawie rozwiązania przygotowanego przed publikacją zagadki. Odpowiedzi równoważne znaczeniowo są uznawane za poprawne, jeżeli spełniają warunki zagadki.

3. Jeżeli wiadomości mają taki sam widoczny czas otrzymania, o kolejności decydują dokładniejsze zapisy serwera pocztowego. Jeżeli również one nie pozwalają ustalić kolejności na granicy miejsc nagradzanych, komisja przeprowadza dogrywkę dla zainteresowanych uczestników, zgodnie z ust. 4.

4. Dogrywka polega na rozwiązaniu dodatkowej zagadki przesłanej jednocześnie drogą e-mailową. Organizator zawiadomi o terminie jej wysłania z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. Na odpowiedź przewidziano 24 godziny od wysłania zagadki. O przyznaniu pozostałych nagród decydują poprawność i kolejność otrzymania odpowiedzi według zasad określonych w § 4 ust. 5. W przypadku ponownego nierozstrzygniętego remisu procedurę powtarza się. Dogrywka nie zwiększa puli 15 nagród na etap.

5. Ta sama osoba może zdobyć tylko jedną nagrodę. Jeżeli wystartuje w więcej niż jednym etapie, nagroda zostanie przyznana tylko za jeden etap.

6. Jeżeli w etapie wpłynie mniej niż 15 poprawnych zgłoszeń spełniających Regulamin, nagrody otrzymają wszyscy ich autorzy. Niewykorzystane nagrody z tego etapu nie zostaną przyznane.

7. Organizator powiadomi zwycięzców emailem w ciągu trzech dni od zakończenia etapu, a w przypadku dogrywki od jej rozstrzygnięcia. W przypadku uczestnika niepełnoletniego sprawy związane z przyznaniem i realizacją nagrody uzgadnia się z rodzicem lub opiekunem prawnym.

8. Zwycięzca lub jego rodzic albo opiekun prawny powinien odpowiedzieć w ciągu 48 godzin od otrzymania powiadomienia i przekazać dane niezbędne do realizacji nagrody. W razie braku odpowiedzi Organizator wyśle ponowne powiadomienie z dodatkowym 12 godzinnym terminem. Po jego bezskutecznym upływie nagroda przechodzi na kolejną osobę według kolejności poprawnych zgłoszeń.

9. Informacja o zakończeniu etapu i poprawna odpowiedź mogą (lecz nie muszą) zostać opublikowane na profilu Targów Fantastyki oraz profilach Mysterious Room. Publikacja danych identyfikujących zwycięzcę wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody, a w przypadku osoby niepełnoletniej także zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Odmowa nie wpływa na prawo do nagrody.

§ 6. Nagrody i ich realizacja

1. Pulę nagród stanowi 45 rezerwacji udziału w mobilnym escape roomie „Zbrodnia na Balu Maskowym", który odbędzie się w dniach 5-6 grudnia 2026 r. w Warszawie podczas Warszawskich Targów Fantastyki.

2. Na każdą zagadkę „Maski", „Ikony Przygód" i „Krzyżówka" przypada po 15 rezerwacji. Jedna nagroda oznacza jedną rezerwację udziału w grze.

3. Jedna rezerwacja obejmuje udział 4 osób.

4. Nagrodę można wykorzystać wyłącznie podczas wydarzenia wskazanego w ust. 1. Miejsce realizacji: Warszawskie Targi Fantastyki Zima 2026, 5-6.12.2026, Hala Expo XXI, ul. Prądzyńskiego 12/14 Warszawa

5. Organizator zapewni zwycięzcom możliwość wyboru spośród terminów przeznaczonych do realizacji nagród.

6. Bilety wstępu na Warszawskie Targi Fantastyki nie są objęte nagrodą. Natomiast ich zakup przez graczy jest wymagany do realizacji nagrody.

7. Niepełnoletnie osoby muszą posiadać pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego.

8. Nagroda nie obejmuje kosztów dojazdu, noclegu ani innych wydatków poza świadczeniami wyraźnie wskazanymi w Regulaminie. Nie podlega wymianie na gotówkę ani na udział w innym escape roomie.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można przesyłać na konkurs@pokojezagadek.eu lub pisemnie na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja Maskarada Mysterious". W imieniu osoby niepełnoletniej reklamację może złożyć rodzic lub opiekun prawny.

2. Reklamacja powinna zawierać opis zastrzeżeń, wskazanie etapu oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi. W przypadku zastrzeżeń do oceny zgłoszenia należy wskazać adres email użyty do jego wysłania.

3. Organizator rozpatruje reklamację i odpowiada w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

4. Postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach wynikających z przepisów prawa.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych jest Organizator. Kontakt w sprawach ochrony danych: biuro@mpzic.pl. Kontakt do inspektora ochrony danych, Paweł Makuła tel. 739060897.

2. Administrator przetwarza imię, adres email, treść odpowiedzi i dane o czasie otrzymania zgłoszenia, a w przypadku osób niepełnoletnich również dane rodzica lub opiekuna prawnego oraz treść i podpis na oświadczeniu o zgodzie. W przypadku zwycięzców przetwarza także dane niezbędne do realizacji i rozliczenia nagrody. Dane dziecka poniżej 13 lat otrzymuje od jego rodzica lub opiekuna prawnego; dane pozostałych osób otrzymuje od nich lub od osoby przekazującej zgłoszenie za ich zgodą.

3. Dane są przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu, weryfikacji zgłoszeń i uprawnienia do udziału, wyłonienia zwycięzców oraz wydania nagród - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadnionym interesem Administratora jest realizacja przyrzeczenia konkursowego i zapewnienie prawidłowego przebiegu Konkursu, z uwzględnieniem szczególnej ochrony danych dzieci.

4. Dane są także przetwarzane w celu wykonania obowiązków podatkowych i księgowych, jeżeli mają zastosowanie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, oraz rozpatrywania reklamacji i ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Publikacja danych identyfikujących zwycięzcę następuje wyłącznie na podstawie odrębnej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Dane mogą otrzymywać podmioty obsługujące pocztę elektroniczną, hosting, IT, księgowość i realizację nagród, w zakresie niezbędnym do ich zadań, oraz uprawnione organy publiczne.

6. Dane są przechowywane przez czas obsługi Konkursu i realizacji nagród, a następnie w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji i roszczeń - do upływu odpowiednich terminów przedawnienia. Dokumentacja podatkowa i księgowa jest przechowywana przez okres wymagany prawem. Dane przetwarzane na podstawie zgody - do jej wycofania lub ustania celu publikacji.

7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje na warunkach określonych w RODO prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody może ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Prawa dziecka może wykonywać jego rodzic lub opiekun prawny w zakresie przysługującego mu umocowania.

8. Osoba, której dane dotyczą, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Konkursie, weryfikacji zgody na udział osoby niepełnoletniej oraz wydania i rozliczenia nagrody. Podanie danych wymaganych przepisami podatkowymi jest obowiązkowe, gdy przepisy te mają zastosowanie.

10. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania. Udział w Konkursie nie oznacza zgody na marketing. Zgoda rodzica lub opiekuna na udział dziecka w Konkursie nie jest zgodą marketingową.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany, administrowany ani powiązany z Facebookiem lub Instagramem. Za organizację Konkursu i wydanie nagród odpowiada Organizator wskazany w § 1.

2. W zakresie dopuszczalnym przez prawo uczestnik, a w przypadku osoby niepełnoletniej działający w jej imieniu rodzic lub opiekun prawny, zwalnia Facebook i Instagram z odpowiedzialności związanej z organizacją Konkursu. Zapis nie ogranicza praw, których nie można wyłączyć.

3. Udział nie wymaga udostępnienia posta, oznaczania innych osób ani obserwowania profilu.

4. Organizator nie zmienia po rozpoczęciu Konkursu kryteriów wygranej, terminów zgłoszeń ani nagród na niekorzyść uczestników.

5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU

Zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na udział osoby niepełnoletniej - str. 6

ZAŁĄCZNIK NR 1

Zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na udział osoby niepełnoletniej

Imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego: _____

Adres e-mail do kontaktu: _____

Imię i nazwisko niepełnoletniego uczestnika: _____

Nazwa zagadki lub nazwy etapów objętych zgodą: _____

Oświadczam, że jestem rodzicem sprawującym władzę rodzicielską / opiekunem prawnym wskazanego uczestnika i jestem uprawniony(a) do wyrażenia niniejszej zgody.

Wyrażam zgodę na jego udział w konkursie „Maskarada Mysterious", odbiór i realizację ewentualnie przyznanej nagrody na zasadach Regulaminu. Zapoznałem(am) się z Regulaminem, w tym informacją o przetwarzaniu danych osobowych, i akceptuję jego postanowienia. W przypadku dziecka poniżej 13 lat dokonuję zgłoszenia w jego imieniu.

Niniejsze oświadczenie nie obejmuje zgody na marketing ani publikację danych identyfikujących dziecko.

Miejscowość i data: _____

Podpis rodzica lub opiekuna prawnego: _____